



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN

mun. Chișinău

„15” „06” _____ 2017

nr. 474

Cu privire la aprobarea indicatorilor de monitorizare a activității și indicatorilor de performanță a Centrului Comunitar de Sănătate Mintală

În conformitate cu prevederile Legii ocrotirii sănătății nr. 411 din 28 martie 1995, Legii nr. 1402 din 16 decembrie 1997, Hotărîrii Guvernului nr. 1387 din 10 decembrie 2007 Cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, în scopul realizării prevederilor Programului Național de Sănătate mintală 2017-2021 aprobat în ședința Guvernului din 05 aprilie 2017 și Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 837 din 06 iulie 2016, precum și în temeiul Hotărîrii Guvernului nr. 397 din 31 mai 2011 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului sănătății, structurii și efectivului-limită ale aparatului central al acestuia,

ORDON :

1. Se aprobă:

- 1) Lista Indicatorilor de monitorizare a activității Centrului Comunitar de Sănătate Mintală, conform Anexei nr.1 la prezentul Ordin;
- 2) Lista Indicatorilor de performanță profesională pentru Centrul Comunitar de Sănătate Mintală, conform Anexei nr. 2 la prezentul Ordin.

2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare în cadrul cărora activează Centrul Comunitar de Sănătate Mintală:

- 1) vor organiza colectarea și elaborarea Indicatorilor de monitorizare a activității Centrului Comunitar de Sănătate Mintală, în baza formularelor de evidență medicală primară aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 225 din 17.03.2017, precum și realizarea Indicatorilor de performanță;
- 2) vor asigura raportarea semestrială a Indicatorilor la Centrul Național de Management în Sănătate și la solicitare la Direcția asistență medicală primară, urgentă și comunitară, în termenii stabiliți de actele normative în vigoare;
- 3) vor evalua calitatea serviciilor prestate de către Centrul Comunitar de

Sănătate Mintală, utilizând Indicatorii de monitorizare a activității și Indicatorii de performanță al Centrului, stabilite prin prezentul Ordin;

3. Direcția asistență medicală primară, urgentă și comunitară, Direcția management personal medical și Centrul Național de Management în Sănătate:

1) vor acorda suportul consultativ-metodic instituțiilor medico-sanitare care prestează asistență medicală acordată de către Centrele Comunitare de Sănătate Mintală în vederea realizării prezentului Ordin;

2) vor asigura plasarea prezentului Ordin pe pagina web al Ministerului Sănătății.

4. Controlul asupra executării prezentului Ordin se atribuie dnei Liliana Iașan, viceministru.

Ministru



Ruxanda GLAVAN

- <i>Kinetoterapeut</i>	3.6.5	din ele - numărul de vizite efectuate, de către specialistul kinetoterapeut al CCSM, la domiciliu persoanelor cu tulburări mintale, care au necesitate de asistență medicală și sunt de acord să primească tratament kinetoterapeutic, dar nu au posibilitate și/sau nu doresc să primească îngrijiri în incinta CCSM (<i>colonița 24**</i>)									
- <i>Logoped</i>	3.6.6	din ele - numărul de vizite efectuate, de către specialistul logoped al CCSM, la domiciliu persoanelor cu tulburări mintale, care au necesitate de asistență logopedică, și sunt de acord să primească tratament, dar nu au posibilitate și/sau nu doresc să primească îngrijiri în incinta CCSM (<i>colonița 25**</i>)									
- <i>Ergoterapeut</i>	3.6.7	din ele - numărul de vizite efectuate, de către specialistul ergoterapeut al CCSM, la domiciliu persoanelor cu tulburări									

	- din ele reacției la stres sever și tulburări de adaptație	F43												
6	Sindroame comportamentale asociate perturbărilor fiziologice și factorilor psihici	F50-F59												
7	Tulburările personalității și de comportament la adulți	F60-F69												
8	Retard mintal	F70-F79												
	Tulburări ale dezvoltării psihologice	F80-F89												
	- din ele Tulburări de spectru autist	F84												
9	Tulburări de comportament și tulburări emoționale care apar de obicei în perioada copilăriei și adolescenței	F90-F98												
10	Tulburare mintală nespecificată	F99												

4. Activitățile instructiv-metodice în cadrul CCSM

^x**Sursa datelor:** Registrul de evidență a activităților instructiv-metodice (Formular nr. 073-2/e) și baza de date electronică a activității CCSM

INDICATORUL	Codul rândului	Organizare	Participare	Număr total (col.3+4)
1	2	3	4	5
Nr. participanților în cadrul activităților instructiv-metodice ^x,	4.1			
<i>Inclusiv: nr. participanților la activități de grup de Psihoeducație și educație pentru sănătate ^x (beneficiari cu tulburări mintale grave/cronice, din grupe vulnerabile)</i>	<i>4.1.1</i>			

Nr. activităților instructiv-metodice realizate în cadrul instituției (suma rîndurilor 4.2.1 - 4.2.6)	4.2			
- <i>Echipa multidisciplinară^x</i>	4.2.1			
- <i>reprezentanții societății civile (ONG, mass-media etc.)^x</i>	4.2.2			
- <i>părinți, aparținători, persoanele de încredere a beneficiarilor^x</i>	4.2.3			
- <i>profesioniști (medici, personal medical, asistenți sociali, pedagogi, colaboratorii poliției etc.)^x</i>	4.2.4			
- <i>autorități publice^x</i>	4.2.5			
- <i>alți membrii al comunității^x</i>	4.2.6			
Nr. activităților instructiv-metodice realizate în afara instituției (suma rîndurilor 4.3.1 - 4.3.5)	4.3			
- <i>Echipa multidisciplinară^x</i>	4.3.1			
- <i>reprezentanții societății civile (ONG, mass-media etc.)^x</i>	4.3.2			
- <i>părinți, aparținători, persoanele de încredere a beneficiarilor^x</i>	4.3.3			
- <i>profesioniști (medici, personal medical, asistenți sociali, pedagogi, colaboratorii poliției etc.)^x</i>	4.3.4			
- <i>autorități publice^x</i>	4.3.5			
- <i>alți membrii al comunității^x</i>	4.3.6			
Tipul activității instructiv-metodice	4.4			
- <i>ore informative efectuate^x</i>	4.4.1.			
- <i>training/seminar organizat^x</i>	4.4.2.			
- <i>participare la training/seminar</i>	4.4.3			
- <i>campanie informațională organizată^x</i>	4.4.3.			
- <i>întîlnire, ședință organizațional/cu factorii de decizie organizată^x</i>	4.4.4.			
- <i>conferință/ masa rotunda organizată^x</i>	4.4.5			
- <i>participare conferințe, forumuri, simpozioane^x</i>	4.4.6			
- <i>emisie mas-media(TV/ radio, reportaj) - participare^x</i>	4.4.7.			
- <i>publicație/articol în presa/Internet efectuată^x</i>	4.4.8			
- <i>studii/cercetări - participare^x</i>	4.4.9			
- <i>program de training elaborat^x</i>	4.4.10.			
- <i>materiale informative elaborate^x</i>	4.4.11.			

- alte ^x	4.4.12.			
Nr. materialelor informative distribuite^x	4.5.			

5. Datele privind personalul încadrat în activitatea CCSM

Sursa datelor:

ⁱⁱⁱ Secția de cadre și evidența certificatelor de la seminarele de instruire

^v Lista voluntarilor activi la CCSM în decursul ultimului an

INDICATORUL	Codul rândului	Număr total (cifra absolută)
1	2	3
Nr. Funcțiilor scripticeⁱⁱⁱ	2.1	
Nr. Funcțiilor ocupate (suma rândurilor 2.3-2.6)	2.2	
Nr. Funcțiilor ocupate personal medical, total (suma rândurilor 2.3.1+2.3.2)	2.3	
Nr. Funcții ocupate medici, total (suma rândurilor 2.3.1.1-2.3.1.4)	2.3.1	
<i>Psihiatru adulțiⁱⁱⁱ</i>	2.3.1.1	
<i>Psihiatru copiiⁱⁱⁱ</i>	2.3.1.2	
<i>Psihoterapeut (cu studii medicale)ⁱⁱⁱ</i>	2.3.1.3	
<i>alteⁱⁱⁱ</i>	2.3.1.4	
Nr. Funcții ocupate personal medical mediu	2.3.2	
Nr. Funcții ocupate personal ne-medical, total (suma rândurilor 2.4.1-2.4.6)	2.4	
<i>Psihologⁱⁱⁱ</i>	2.4.1	
<i>Psihoterapeut (cu studii în psihologie)ⁱⁱⁱ</i>	2.4.2	
<i>Asistent social^{ii i}</i>	2.4.3	
<i>Juristⁱⁱⁱ</i>	2.4.4	
<i>Recepționistⁱⁱⁱ</i>	2.4.5	

	<i>Alte</i> ⁱⁱⁱ	2.4.6	
Nr. Funcții ocupate personal auxiliar (suma 2.5.1-2.5.3)		2.5	
	<i>Infirmieră</i> ⁱⁱⁱ	2.5.1	
	<i>Șofer</i> ⁱⁱⁱ	2.5.2	
	<i>Alte</i> ⁱⁱⁱ	2.5.3	
Nr. Funcții ocupate alt personal ⁱⁱⁱ		2.6	
Nr. Persoane fizice, lucrători de bază în funcții ocupate ⁱⁱⁱ		2.7	
Nr. Persoane care activează prin cumul ⁱⁱⁱ		2.8	
Nr. Personalului medical și ne-medical instruit în prestarea serviciilor de sănătate mintală în decurs a 5 ani ^{iv}		2.9	
Nr. Voluntarilor activi în CCSM ^v		2.10	

Lista Indicatorilor de performanță pentru Centrul Comunitar de Sănătate Mintală

Indicatorul 1. Depistarea precoce, supravegherea și prevenirea recăderilor în tulburările mintale și de comportament cronice cu evoluție gravă (diagnosticul clinic stabilit conform ICD-10: F20-29; F30-39; F60-62; F84 și F90-91)

Rata persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă, constituie 25% din toate persoanele aflate în evidența și asistate în CCSM pe parcursul trimestrului de raportare.

Criteriu de îndeplinire a indicatorului este numărul persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă care se află la evidență și primesc tratament conform protocoalelor clinice sub supravegherea medicului psihiatru în trimestrul de raportare.

Se raportează persoana aflată/luată la evidență cu o tulburare mintală și de comportament cronică cu evoluție severă o singură dată în trimestrul de raportare.

Pentru validarea indicatorului se evaluează fișa medicală a bolnavului de ambulatoriu (F-025/e) și Registrul privind activitatea Centrului Comunitar de Sănătate Mintală (F-073/e). Prezența în fișă a înscrisurilor privind vizita la medicul psihiatru în trimestrul de raportare, cu recomandări de tratament în funcție de diagnosticul stabilit, inclusiv non-medicamentos și de recuperare, confirmă îndeplinirea indicatorului.

Validarea indicatorului este efectuată în cazul când rata persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă nu este mai mică de 25 % din totalul persoanelor aflate în evidența CCSM.

Indicatorul 2. Îngrijiri la domiciliu efectuate de către echipa mobilă a CCSM pentru persoanele cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție gravă (diagnosticul clinic stabilit conform ICD-10: F20-29; F30-39; F60-62; F84 și F90-91)

Numărul de vizite la domiciliu persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă, efectuate de către echipa mobilă al CCSM, constituie 70 % din numărul total de vizite la domiciliu

Criteriu de îndeplinire a indicatorului este numărul de vizite efectuate de către specialiștii CCSM, pe parcursul perioadei de raportare, la domiciliu persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă, care au nevoie de asistență și sunt de acord să primească tratament, dar nu au posibilitate sau nu doresc să primească îngrijiri în incinta CCSM.

Se raportează vizitele la domiciliu persoanei cu o tulburare mintală și de comportament cronică cu evoluție severă, care a primit îngrijire la domiciliu cel puțin o singură dată în trimestrul de raportare.

Pentru validarea indicatorului se evaluează fișa medicală a bolnavului de ambulatoriu (F-025/e) și Registrul privind intervențiile efectuate în cadrul Centrului de zi și vizitele la domiciliu Centrul Comunitar de Sănătate Mintală (F- 073-1/e). Prezența în fișă și Registrul a înscrisurilor privind vizita la domiciliu în trimestrul de raportare, cu recomandări de tratament în funcție de diagnosticul stabilit, inclusiv non-medicamentos și măsuri de recuperare, confirmă îndeplinirea indicatorului.

Validarea indicatorului este efectuată în cazul când rata vizitelor efectuate de către echipa mobilă la domiciliu persoanelor cu tulburări mintale și de comportament cronice cu evoluție severă nu este mai mică de 70 % din totalul vizitelor efectuate de către echipa mobilă.