



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

20 martie 2018

nr. 425

**Cu privire la aprobarea Ghidului privind
aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților**

În scopul fortificării capacităților prestatorilor de asistență medicală privind asigurarea unui mediu psihologic în instituțiile medicale orientat spre așteptările și necesitățile pacienților, sporirii responsabilității și competenței lucrătorilor medicali privind respectarea drepturilor pacienților și a gradului de informare a cetățenilor, în temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului nr.694 din 30.08.2017 Cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale,

ORDON:

1. Se aprobă „Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, conform anexei.

2. Conducătorii instituțiilor medico-sanitare vor organiza implementarea și monitorizarea eficienței utilizării „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în cadrul asistenței medicale acordate populației.

3. Agenția Națională pentru Sănătate Publică va organiza:

1) evaluarea instituționalizării „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în cadrul evaluării și acreditării instituțiilor medico-sanitare;

2) evaluarea respectării prevederilor „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în cadrul controalelor efectuate în instituțiile medico-sanitare, contractate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală;

3) asigurarea suportului consultativ-metodic, în implementarea „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” în activitatea instituțiilor medico-sanitare;

4) plasarea Ghidului pe pagina WEB a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

4. Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” și Colegiile de Medicină vor organiza implementarea „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în activitatea didactică a catedrelor respective.

5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Boris Gîlca, secretar general de stat.

Ministru

 Svetlana CEBOTARI